



משטרת ישראל אגף המבצעים



נוהל זה הותר לעיון על פי חוק חופש המידע

מס' נוהל קודם: 90.028.127			נהלי אג"מ
מספר: 222.028.14	תת-פרק: נהלי חטיבה משותפים	פרק: אבטחה רישוי ומאוימים	
שם: כללי הדיווח בגופים המאובטחים			תאריך פרסום: 13/08/2020
			תאריך תחילה: 08/12/2019
			תאריך ביטול:
			נוסח: 1

1. כללי

- קיימת חשיבות רבה לדיווח וזרימת המידע בזמן אמת ומידי בין כלל גורמי האבטחה השותפים לפעילות, במגבלות בטחון שדה, למימוש אחריותם לאבטחת המתקנים.
- העברת דיווחים שלמים, מהירים ומדויקים מאפשרים קבלת תמונת מצב עדכנית וקבלת החלטות והעברת הנחיות בכל הדרגים באופן יעיל ומיטבי.
- הדיווח מהווה נדבך חשוב לצורך הפקת לקחים, בקרה, פיקוח והמשך טיפול מקצועי של הגורמים הרלוונטיים, אליהם הועבר הדיווח.
- דיווח אחיד ונכון ע"פ כללים מוסכמים וידועים מראש, מאפשר טיפול מהיר, ענייני וממוקד ברמת השטח, המטה ובתקשורת ביניהם.
- הכל איורע חריג המנב"טים הארציים ידווחו במידי למשטרת ישראל / חטיבת אבטחה ורישוי/ר' המדור המנחה. המנב"טים המקומיים ידווחו במידי לק' האבטחה הטריטוריאליים ובמידה ולא נענו ידווחו לרמה הממונה מעליהם. מוקדי הביטחון בגופים ידווחו במידי למוקד 100 ולגורמי החירום וההצלה הנוספים במידת הצורך ובהתאם לאופי האירוע.
- מנב"טים בגופים המונחים, אחראים להטמיע הנוהל בקרב בע"ת הכפופים להם ולעבוד על פיו.

2. מטרת הנוהל

יצירת עקרונות, שפה אחידה, מדרג דיווח, ומסגרת מחייבת לאופן העברת הדיווח ע"י כלל גורמי האבטחה בגופים המונחים לגורמי מ"י הרלוונטים בשגרה ובחרום, קביעת תהליכי הדיווח מבצעי לאורך מדרג השליטה בגופים המונחים ככלי עזר למפקד באירועים.

3. הגדרות

- א. **דיווח** – העברת עובדות ביחס לעניין מסוים מגורם לגורם.
- ב. **שליטה** – מכלול יכולות והפעולות לניהול, תיאום, הנחייה ופיקוח על פעילות מבצעית.
- ג. **דיווח למפקדה ממונה** – דיווח מרמה כפופה לרמה ממונה ישירה למשל: מאבטח לאחמ"ש, מוקד קב"ט, מנב"ט לגורם המנחה.
- ד. **דיווח לרמה כפופה** – דיווח מרמה ממונה לרמה כפופה.
- ה. **דיווח רותב** – דיווחים לרמות מקבילות למשל: מתקן למתקנים שכנים/סמוכים, מתקנים בטריטוריה ותחנות משטרה טריטוריאליים.
- ו. **רצף הדיווח המבצעי** – תהליך דו סטרי של העברת העובדות מרמת השטח עד לרמה הממונה והרוחבית הרלוונטית (עפ"י סוג האירוע) אשר מתחיל עם קרות אירוע ומסתיים עם החזרה לשגרה.
- ז. **אירוע** – כל אירוע תגובה, לרבות היערכות מבצעית, התראת מודיעין פח"ע/סד"צ.
- ח. **אירוע חריג** – אירוע שיש לו השפעה החורגת מגבולות האחריות ומהיכולת של המתקן.
- ט. **מערכות דיווח אלקטרוני קבוצתי** – מערכות המעבירות דיווחים לקבוצות משתמשים ביחד כגון מסרונט, הודעות SMS קבוצתיות, זימוניות, מיילים קבוצתיים, וואטסאפ. בהתאם ובכפוף להנחיות אבטחת המידע.

4. השיטה:

- א. **שיטה כללית** – נקיטת יוזמה ליצירת דיווח מבצעי מדויק, שלם, ובהיר המבוצע במהירות בהתאם לשרשרת הדיווח ברמות השונות. הדיווח המבוסס על שלושה שלבים עקרוניים לדיווח המבצעי.
- ב. **שלבים**
- 1) שלב א' – **דיווח ראשוני** – דיווח מהיר וחלקי המאפשר למדרגים השונים לבצע הערכות מקדימה ולתת הנחיות לקראת התפתחויות אפשריות.
 - 2) שלב ב' – **דיווחים משלימים** – דיווח שלם ככל הניתן המאפשר לדרגים מעל מתחת והמקבילים לקבל החלטות מבצעיות ולפעול בשטח בהתאם.
 - 3) שלב ג' – **דיווח מסכם** – דיווח המסכם את כלל הפעילות המבצעית שהתרחשה לקראת התארגנות מבצעית להמשך וכבסיס להפקת לקחים מבצעיים ולתיעוד משפטי.

א. דיווח מבצעי מדויק, שלם, ובהיר יבוצע במהירות בהתאם לשרשרת הדיווח ברמות השונות בהתאם לעקרונות הבאים:

1) עקרונות הדיווח המבצעי

- א) **דיוק** – תוכן הדיווח יתבסס על עובדות בלבד הידועות למדווח בזמן הדיווח.
- ב) **שלמות** – הדיווח יכלול את מירב הפרטים הידועים למדווח.
- ג) **יוזמה** – המדווח יפעל ככל יכולתו לדווח דיווח שלם מבלי ליצור עיכוב בלתי חיוני בדיווח המבצעי.
- ד) **בהירות** – שימוש בשפה ברורה שאינה משתמעת לשתי פנים.
- ה) **מהירות** – העברת פרטי הדיווח וסנכרון מהיר של צרכני הדיווח מבלי לפגוע באמינות הדיווח. אין לעכב מידע מבצעי בשום שלב משלבי האירוע ואין לנתק את שרשרת הדיווח המבצעי.
- ו) **רציפות** – רצף דיווחים בהתאם להתפתחויות בשטח המאפשר לדרגים השונים לשמר עדכניות תמונת המצב שברשותם.
- ז) **שרשרת הדיווח** – דיווח בהתאם למדרגים השונים למעלה ומטה ודיווח רוחבי בהתאמה.
- ח) **בטחון שדה** – שמירה על הכללים הנהוגים והוראות המופצות ע"י יחב"מ מ"י ושב"כ.

2) עקרונות ליצירת דיווח מבצעי שלם

- א) **מה** – מהם פרטי האירוע, באיזה סוג תרחיש מדובר.
- ב) **מתי** – מתי ארעה ההתרחשות, תיאור זמנים.
- ג) **מקום** – היכן מקום ההתרחשות בין אם בנקודה סטטית או דינמית כדוגמת מרדף.
- ד) **מי** – מי מעורב בהתרחשות קורבן, מתלונן, הגורם התוקף, כוחות מופעלים וכיוב'.
- ה) **מדוע** – אם ידועה סיבת האירוע, רקע, מניע וכיוב'.
- ו) פעילות מבצעית - המתקיימת בשטח.
- ז) דרישה מבצעית - לסיוע או למידע.

ב. הדיווח יתבסס על שלושה שלבים עקרוניים לדיווח המבצעי:

1) דיווח ראשוני:

- א) דיווח מהיר וחלקי המאפשר למדרגים השונים לבצע הערכות מקדימה ולתת הנחיות לקראת התפתחויות אפשריות.
- ב) יכלול את הפרטים הבאים: מקום האירוע, שעת האירוע, הרקע, פרטי האירוע, התפתחויות ראשוניות, היערכות של כלל הכוחות באירוע.
- ג) יועבר באמצעות הזימוניות או בטלפון ובהמשך כמסמך לגורמים המנחים.

2) דיווח משלים:

- א) דיווח שלם ככל הניתן המאפשר לדרגים מעל מתחת והמקבילים לקבל החלטות מבצעיות ולפעול בשטח בהתאם.
- ב) הדיווח יועבר באופן שוטף ויכלול פרטים נוספים אודות האירוע, התפתחויות נוספות, שינוי במצב, שינוי בהיערכות המתקן ופעולות מערך האבטחה.

3) דיווח מסכם:

- א) דיווח המסכם את כלל הפעילות שבוצעה לקראת התארגנות מבצעית ובמהלך האירוע שהתרחש ותהווה בסיס להפקת לקחים מבצעיים ולתיעוד.
- ב) הדיווח המסכם יכלול - תיאור פרטני של האירוע שהתרחש, הפעולות שנקטו ע"י הגוף פרטים על נפגעים, נזקים, מעוכבים והרוגים, אמצעים שהופעלו (כגון תרסיס פלפל, שימוש בכוח, ירי) וכוחות שפעלו באירוע ופרטים נוספים הראויים לציון.
- ג) הדיווח יופץ בכתובים לגורם המנחה במ"י דהיינו לר' המדור המנחה בחטיבת האבטחה לקצין האבטחה הטריטוריאלי.

ג. שרשרת הדיווח המבצעי באירוע שגרה

- 1) עם קבלת האירוע, יועבר דיווח למוקד הביטחון אשר יפעיל את הכוח המטפל באמצעי התקשורת הקיימים (אלחוט, מירס, טלפונית וכו').
- 2) המוקד יפעל ישירות מול המאבטחים הפועלים בשטח ורק במקרים בהם לא יימצא כוח תגובה יופנה האירוע לקב"ט בשטח.
- 3) מוקד הביטחון יתנהל ישירות מול הכוחות הפועלים בשטח- שליחת מאבטחים לטיפול באירועי תגובה, היזון חוזר והעשרה לאירוע עד סיום ותוצאות טיפול.
- 4) סיום העברת הדיווח בהתאם ע"י מוקד הביטחון לגורמי הפיקוד מנב"ט/ קב"ט.

ד. שרשרת הדיווח באירוע מתפתח:

- 1) עם קבלת אירוע חריג ע"י מערך האבטחה, יועבר דיווח מידי למוקד הביטחון אשר יפעיל את הכוחות בתחומו באמצעי התקשורת הקיימים , העברה דיווח מידי של האירוע למנב"ט המתקן, מתקנים שכנים, מפקד היח' הטריטוריאלי הנוגעת, כוחות חירום והצלה נוספים בהתאם לאופי האירוע.
- 2) המנב"ט המקומי ידווח במידי לק' האבטחה הטריטוריאלי, והמנב"ט הארצי ידווח במידי לרמ"ד המנחה במ"י/חטיבת אבטחה ורישוי.
- 3) מוקד הביטחון ידווח במידי למנב"ט המתקן ויתנהל ישירות מול הכוחות הפועלים בשטח בהתאם לנהלים ולהנחיות המנב"ט.
- 4) המוקד ידווח מיידית למתקנים שכנים, לכוחות חירום והצלה נוספים בהתאם לאופי האירוע.
- 5) אירוע הדורש סנכרון בין מתקנים ידווח ע"י מוקד מתאם בדגש לטריטוריה ביטחונית.

- 6) שליטה- קב"ט המתקן/ אחמ"ש – מענה ראשוני, ניהול ותמיכה באירוע, הובלת הטיפול באירוע מתפתח.
- 7) יצירת תמונת מצב עדכנית בכל זמן נתון ועדכון גורמי הפיקוד בגוף, העברת תמונת מצב עדכנית למוקד לצורך קבלת החלטות וגיבוש דרכי פעולה.
- 8) העברת דיווח שלם ואיכותי של מנב"ט המתקן לפיקוד הטריטוריאלי שהגיע למתקן להעברת "מקל" מסודרת.

ה. שרשרת הדיווח באירוע חריג

- 1) עם קבלת אירוע חריג ע"י מערך האבטחה, יועבר דיווח מידי למוקד הביטחון אשר יפעיל את הכוחות בתחומו באמצעי התקשורת הקיימים, העברה דיווח מידי של האירוע למנב"ט המתקן, מתקנים שכנים, מפקד היח' הטריטוריאלי הנוגעת, כוחות חירום והצלה נוספים בהתאם לאופי האירוע.
- 2) המנב"ט המקומי ידווח במידי לק' האבטחה הטריטוריאלי, והמנב"ט הארצי ידווח במידי לר' התחום המנחה במ"י/חטיבת האבטחה.
- 3) מוקד הביטחון ידווח במידי למנב"ט המתקן ויתנהל ישירות מול הכוחות הפועלים בשטח בהתאם לנהלים ולהנחיות המנב"ט.
- 4) המוקד ידווח מיידית למתקנים שכנים, לכוחות חירום והצלה נוספים בהתאם לאופי האירוע.
- 5) אירוע הדורש סנכרון בין מתקנים ידווח ע"י מוקד מתאם בדגש לטריטוריה ביטחונית.
- 6) שליטה- קב"ט המתקן/ אחמ"ש – מענה ראשוני, ניהול ותמיכה באירוע, הובלת הטיפול באירוע מתפתח.
- 7) מערכי האבטחה ומוקד הביטחון יתגברו במידי וידווחו על האירועים, התרעות והנחיות תוך הקפדה על מהירות הדיווח, אמינותו וכל הפרטים העובדתיים הרלוונטיים.
- 8) יצירת תמונת מצב עדכנית בכל זמן נתון ועדכון גורמי הפיקוד בגוף, העברת תמונת מצב עדכנית למוקד לצורך קבלת החלטות וגיבוש דרכי פעולה.
- 9) העברת דיווח שלם ואיכותי של מנב"ט המתקן לפיקוד הטריטוריאלי שהגיע למתקן להעברת "מקל" מסודרת.

6. הנחיות למנב"טים הארציים:

- א. יש לפעול עפ"י נוהל זה.
- ב. יש לכתוב נוהל דיווח מפורט למתקנים עפ"י עקרונות נוהל זה.